

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 18-11-2019

Mødedato Mandag d. 18. november 2019 kl. 21:15

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Beskæftigelsesplan for 2020.....	6
Effektrapport under arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget 3. kvartal 2019.....	10
Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets program for besøg og temadrøftelser 2020.....	13
Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater.....	15

Punkt 68: Meddelelser

00.22.00-P35-319-18

Sagsfremstilling

1. Brugertilfredshedsundersøgelser i Arbejdsmarkedsafdelingen

I forbindelse med Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets behandling af effektrapport for 2. kvartal 2019 (AUU 16. september 2019, pkt. 57) efterspurgte udvalget en beskrivelse af brugertilfredshedsundersøgelser i Arbejdsmarkedsafdelingen.

Arbejdsmarkedsafdelingen gennemfører en række brugertilfredsundersøgelser, som retter sig mod henholdsvis ledige/sygemeldte frederiksbergborgere og de virksomheder, som Jobcenteret hjælper med at finde arbejdskraft.

På F86 – Afklaring og Beskæftigelse, hvor flest nye tilbud bliver iværksat, er der generelt en praksis med at foretage en borgertilfredsundersøgelse, når et nyt tilbud er blevet igangsat. Ellers sker det ad hoc og ved ændringer.

Aktuelt foretages der på F86 borgertilfredsundersøgelse i

- Psykiatriteamet – Hjernerystelsestilbud
- CFA / CFI – Projekt Etnisk gastronomi

I sygedagpengeregiet gennemføres kontinuerligt tilfredshedsundersøgelser/evalueringer af indsatserne ”Stress af”, ”Stresshåndtering” og ”Superviseret styrke- og konditionstræning”. Indsatsernes indhold og formål samt resultaterne af tilfredshedsundersøgelser/evalueringerne er beskrevet i bilag 1A, mens bilag 1B viser et udpluk af borgernes kvalitative tilbagemeldinger i forbindelse med indsatserne (bilag 1B er beskyttet, fordi det indeholder personhenførbare og personfølsomme oplysninger). Det overordnede billede er, at der er en meget høj grad af brugertilfredshed med forløbene, og at næsten samtlige deltagere oplever, at indsatserne har hjulpet dem med deres stress-relaterede problemstillinger.

I sygedagpengeregiet gennemføres der endvidere aktuelt en tilfredshedsundersøgelse på fastholdelsesindsatsen, hvor det er arbejdsgivernes vurdering af indsatsen, der er i fokus. Tidligere på året har der været gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse på nogle af stressindsatserne på sygedagpengeområdet.

I Jobcenterets virksomhedsservice har der fra 2019 været foretaget løbende målinger på rekrutteringssamarbejdet med virksomhederne. Det kører via et eksternt (KL-drevet) system. Målinger foretages to gange årligt. Den seneste måling (vedlagt som bilag 1C) viser blandt andet, at 87 pct. af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til Jobcentret. Det fremgår også, at 40 pct. af respondenterne har ansat en medarbejder som følge af kontakten med Jobcentret.

Desuden gennemføres der løbende tilfredshedsmålinger i henholdsvis Jobcentrets modtagelse og i Kontaktcentret. Opgørelsen for perioden januar-september 2019 viser følgende:

Jobcentrets modtagelse – Brugertilfredshed:

1.061 borgere har svaret via iPad i modtagelsen:

89 pct. er tilfredse

7 pct. er utilfredse

4 pct. er hverken eller

Jobcentrets modtagelse – Ventetid:

Den gennemsnitlige ventetid for ekspedition af uopfordrede henvendelser er 3 min. og 13 sek.

Kontaktcenteret:

Gennemsnitlig ventetid er 2 min. og 16 sek.

42 pct. er blevet svaret indenfor 15 sek.

Udover brugertilfredsundersøgelser modtager Arbejdsmarkedsafdelingen jævnligt tilbagemeldinger fra enkeltborgere og virksomheder, som ønsker at takke for den indsats, de har mødt hos Frederiksberg Kommune. Et eksempel herpå er en gruppe borgere, som er ved at lancere en hjemmeside med positive historier om mødet med Jobcentret med det formål at formidle viden og give inspiration. Et andet element på hjemmesiden er formidling af relevante forskningsresultater inden

for psykiatrien og beslægtede områder, som også kan give nyttig viden til medarbejderne om de borgere, de har med at gøre.

KL har taget et lignende initiativ med en ny temaside på kl.dk om gode eksempler fra kommunernes beskæftigelsesindsats. Temasiden indgår i KL's indsats for at være mere dagsordensættende omkring den værdi, kommunernes beskæftigelsesindsats har. Omdrejningspunktet er, at medarbejderne i jobcentrene hver dag løfter en vigtig og vanskelig opgave til gavn for borgere, virksomheder og samfundsøkonomien. Senest har KL's formand og formanden for KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg skrevet et debatindlæg herom i Berlingske Tidende den 5. november 2019.

- KL's temaside findes her: <https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/beskaeftigelse/gode-eksempler-paa-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>
- KL's kronik findes her: <https://www.kl.dk/forsidenyheder/2019/november/debatindlaeg-jobcentrene-fortjener-folketingets-opbakning/>

2. Puljeansøgning vedrørende psykisk sårbare unge

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget orienteres hermed om, at Frederiksberg Kommune har ansøgt Socialstyrelsen om puljemidler til et treårigt projekt vedrørende udvikling af forebyggende kommunale tilbud for psykisk sårbare unge, se bilag 2. Ansøgningen er indsendt uden forudgående inddragelse af udvalget på grund af kort ansøgningsfrist.

Puljens målgruppe er psykisk sårbare unge i alderen 13 til 25 år samt forældre til unge med psykisk sårbarhed. Unge med psykiatriske diagnoser og problemstillinger, der enten afventer eller modtager behandling i psykiatrien, er ikke omfattet.

Puljemidlerne skal understøtte kommunernes udvikling af relevante indsatser rettet mod psykisk sårbare unge med udgangspunkt i en model bestående af en række obligatoriske elementer. Således skal kommunerne ifølge modellen tilbyde indledende rådgivningssamtaler, individuelle og gruppebaserede behandlingsforløb samt efterfølgende opfølgning.

Frederiksberg Kommune har på grundlag af den udmeldte model beskrevet, hvordan psykisk sårbare unge og deres forældre kan modtage hjælp som et helhedsorienteret og sammenhængende forløb. Forløbet inkorporerer og koordinerer relevante og nuværende indsatser samt nye indsatser, herunder særligt gruppeforløb for de unge og deres forældre.

Idet målgrupperne går på tværs af Børne- og Ungeområdet samt Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet, er puljeansøgningen udarbejdet i et samarbejde mellem disse forvaltningsområder. Der er ansøgt om 10,7 mio. kr. fordelt på følgende afdelinger:

- Arbejdsmarkedsafdelingen med 4,6 mio. kr.
- Fællesrådgivningen med 4,7 mio. kr.
- Familieafdelingen med 1,4 mio. kr.

Frederiksberg Ungecenter er anført som tilskudsansvarlig og vil i givet fald varetage projektledelsen.

Imødekommes ansøgningen vil dette i et større perspektiv indebære endnu tættere samarbejde og koordination mellem de ovennævnte faglige afdelinger og dermed styrke den sammenhængende kommunale ungeindsats på Frederiksberg.

Der forventes svar fra Socialstyrelsen i december 2019, og en sag vil blive forelagt til udvalgets orientering og godkendelse, hvis Frederiksberg Kommunes ansøgning om puljemidler imødekommes.

3. Puljeansøgning vedrørende "Flere skal med 2"

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget orienteres hermed om, at Frederiksberg Kommune har ansøgt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om puljemidler i forbindelse med projektet "Flere skal med 2", se bilag 3. Ansøgningen er indsendt uden forudgående inddragelse af udvalget på grund af kort ansøgningsfrist.

Projektet er en opfølgning på "Flere skal med", som Frederiksberg ligeledes søgte og fik bevilliget. Projektets formål er at understøtte, at flest mulig aktivitetsparate opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af lønnede timer. Fra den første pulje "Flere skal med" var der rigtig gode erfaringer med, at den ledige havde en personlig jobformidler, og det er bl.a. også den praksis, der skal udbredes og forankres i indsatsen til alle aktivitetsparate borgere over 30 år. Frederiksberg Kommune har søgt 3.695.000 kr. til perioden november 2019 - 2021.

Der forventes svar fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i november 2019, og en sag vil blive forelagt til udvalgets orientering og godkendelse, hvis Frederiksberg Kommunes ansøgning om puljemidler imødekommes.

4. Kommende puljer på arbejdsmarkedsområdet

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget orienteres hermed om, at der den 31. oktober 2019 er indgået en politisk aftale om en række puljer mellem regeringen (Socialdemokratiet), Radikale Venstre, Venstre, Dansk Folkeparti og de Konservative, som sikrer 102 mio. kr. primært til at opkvalificere ufaglærte.

Der er tale om følgende puljer:

1. Pulje til grundforløb til erhvervsuddannelse (forforløb til bl.a. voksenlærlingeordningen) (27 mio. kr.)
2. Pulje til nye muligheder for jobrotation (20 mio. kr.)
3. Regional uddannelsespulje til jobparate kontanthjælpsmodtagere (30 mio. kr.)
4. Videreføre trainee-ordningen i 2020 (12 mio. kr.)
5. Pulje til opkvalificering inden for mangelområder for alle målgrupper i LAB (13 mio. kr.)

Pengene er dermed sat af til at flere kan tage springet fra ufaglært til faglært, og derudover er der hjælp til nyuddannede, som har svært ved at komme i job.

Puljerne er på nuværende tidspunkt ikke meldt ud, idet STAR afventer dels et aktstykke og dels bekendtgørelsesændringer for flere af puljerne, som forventeligt vil være på plads inden ultimo november 2019. Udmøntningen af puljerne vil ske via en interessetilkendegivelser fra kommunerne, hvorfor Frederiksberg Kommune ikke skal lave traditionelle ansøgninger om midlerne. Det betyder, at der bliver tale om en relativt hurtig proces.

Foruden de nævnte puljer ovenfor har STAR udmeldt yderligere to puljer:

1. Pulje til udvidelse af udvikling i fleksjob II med ansøgningsfrist 28. november 2019.
2. Pulje til bedre indsats for borgere i ressourceforløb med ansøgningsfrist den 29. november 2019.

Frederiksberg Kommune vil formentlig søge alle de ovennævnte puljer, og forvaltningen anmoder derfor arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget om en forhåndsgodkendelse til at søge, således at ansøgninger kan blive udarbejdet og indsendt inden for fristerne når puljerne bliver udmeldt. I ansøgningerne vil der blive taget forbehold for endelig politisk godkendelse. De projektansøgninger, der måtte blive imødekommet, vil således blive forelagt udvalget til godkendelse, før sådanne projekter iværksættes.

5. Anmodning om redegørelse for sagsbehandlingskvalitet på udvalgets område

Udvalget udbeder sig – i forlængelse af sagen om fejl og mangler i sagsbehandlingen i Familieafdelingen – en redegørelse for sagsbehandlingskvalitet på udvalgets område, herunder dialogen med borgerne. Medarbejderomsætning og praksis for kompetenceudvikling af medarbejderne indarbejdes i redegørelsen.

6. Konkret borgersag

Formanden orienterede om et kommende møde med en borger.

Bilag

Bilag 1A - Evalueringer i sygedagpengeregulering

Bilag 1C - Tilfredshedsmåling virksomheder

Bilag 2 - Ansøgning Psykisk sårbare unge 2

Bilag 3 - Ansøgning Flere Skal Med 2

Punkt 69: Beskæftigelsesplan for 2020

15.20.00-P00-1-19

Resume

Beskæftigelsesplanen lægger de overordnede rammer og opstiller målsætningerne for Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats. Lovgivningen pålægger kommunerne årligt at vedtage en ny beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Udkast til Beskæftigelsesplan 2020 forelægges hermed til godkendelse.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget indstiller, at udkast til Beskæftigelsesplan 2020 godkendes, idet udvalget ser frem til temadrøftelsen den 6. februar om indsatsen for sygemeldte borgere og sundhedsfaglig rådgivning på beskæftigelsesområdet som besluttet ved budget 2020.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at udkast til Beskæftigelsesplan 2020 godkendes.

Sagsfremstilling

Formålet med Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsesplan 2020 er at lægge de overordnede rammer og opstille de overordnede målsætninger for kommunens beskæftigelsesindsats i 2020. Beskæftigelsesplanen gør dette ved at sikre og tydeliggøre sammenhængen dels mellem centrale politiske målsætninger, planer og politikker internt på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet, dels i forhold til de politiske strategier, handleplaner mv., som forbinder arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet med de øvrige fag- og politikområder i Frederiksberg Kommune.

I forlængelse heraf er beskæftigelsesplanen rammen for de to målgruppeplaner på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet, dvs. 'Unge godt på vej – Plan for uddannelse og arbejde til unge på Frederiksberg' samt 'Vækst og Jobskabelse på Frederiksberg – Plan for den virksomhedsrettede indsats'. Beskæftigelsesplanen udarbejdes efter vedtagelse af budgettet, da den beskriver det kommende års beskæftigelsesindsats.

Udkastet til Beskæftigelsesplan 2020, jf. bilag 1, udpeger en række prioriteringsområder for beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg i 2020. Prioriteringsområderne er udvalgt ved at holde de politiske målsætninger op imod de konkrete resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen. Prioriteringsområderne er med andre ord de områder, hvor der skal en fokuseret indsats til for at fastholde eller forbedre de nuværende resultater, så målsætningerne kan indfris.

Det er formelt set beskæftigelseslovgivningen, som pålægger kommunerne at udarbejde en årlig beskæftigelsesplan. Ifølge lovgivningen skal Beskæftigelsesplan 2020 senest den 31. december 2019 være godkendt af Kommunalbestyrelsen. Umiddelbart efter Kommunalbestyrelsens godkendelse skal beskæftigelsesplanen sendes til det regionale arbejdsmarkedsråd til orientering.

Strategisk afsæt

Den overordnede strategiske ramme og retning for tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen på Frederiksberg er, at det bedste, Frederiksberg Kommune kan gøre for sine ledige medborgere, er at give en virksomhedsrettet indsats, der tager udgangspunkt i virksomhedernes arbejdskraftbehov og vækstmuligheder.

Denne strategiske retning kaldes "Job i fokus" og har været med til at holde kommunens forsørgelsesudgifter nede – samtidig med at kommunen hjælper de ledige, der mangler arbejde, og virksomhederne, der mangler arbejdskraft. "Job i fokus" foreslås derfor også i Beskæftigelsesplan 2020 at være det strategiske bagtæppe for de mere konkrete, politiske målsætninger, der sættes for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune med beskæftigelsesplanen og dermed også i de to målgruppeplaner på arbejdsmarkedsområdet.

Overordnet målsætning

Den gennemgående politiske målsætning for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune er, at flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. Dette giver værdi for borgerne selv i form af selvforsørgelse og inklusion, for virksomhederne i form af et arbejdsudbud, der understøtter vækst og udvikling, og for kommunen og samfundet i form af et effektivt lokalt og regionalt arbejdsmarked. Målsætningen er senest blevet bekræftet i aftalen om budgettet for 2020.

Beskæftigelsesplanens målsætning bidrager også til kommunens overordnede strategiplan, *Frederiksbergstrategien*. Forslaget til *Frederiksbergstrategien 2020*, som behandles af kommunalbestyrelsen den 2. december 2019, har således

under temaet *Byen for alle* et mål om at sikre livskvalitet i hverdagen:

Livskvalitet er også forbundet med at være i beskæftigelse. Derfor arbejder vi målrettet sammen med borgerne og med byens aktører om at få flest mulige i arbejde og om at støtte den enkelte, der måtte have behov for det, i at mestre eget liv. Indsatsen tilpasser vi behovet.

Beskæftigelsesplanens målsætningen afspejler desuden Frederiksberg Kommunes bidrag til at opfylde FN's Verdensmål, som indgår i udviklingsdagsordenen for bæredygtig udvikling frem mod 2030. Beskæftigelsesplanens bidrag vedrører særligt Verdensmål 8 om "Anstændige jobs og økonomisk vækst", som har til formål at fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

Budgetaftalen for 2019 medførte grundlæggende ændringer i de økonomiske rammer på arbejdsmarkedsområdet i Frederiksberg Kommune, idet det på baggrund af en ændring i den statslige medfinansiering af beskæftigelsesindsatsen blev aftalt at reducere kommunens udgifter til beskæftigelsesindsatsen med ca. 16 mio. kr. årligt. I forliget blev der lagt vægt på, at udgiftsreduktionen skulle gennemføres, uden at forsørgelsesbyrden blev forøget, og at udviklingen i effekt og selvforsørgelse skulle følges tæt. Tilpasningen til de nye økonomiske rammer er stort set tilendebragt, og opfølgningen i 2019 i form af resultat-/effektrapporterne og de forventede regnskaber viser, at det er sket på en måde, hvor der ikke kan observeres utilsigtede konsekvenser for effekten eller forsørgelsesudgifterne. Det ligger implicit i budgetforliget for 2020, at der fremadrettet er sat fokus på at fastholde aktivitetsniveauet og effekterne – både i forhold til antal borgere på offentlig forsørgelse og til forsørgelsesudgifterne.

I forhold til de økonomiske rammer bemærkes det endvidere, at regeringen og KL i forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2020 er blevet enige om at igangsætte en analyse af udviklingen i sammensætningen af jobcentrenes målgruppe og udgifter hertil.

Baggrunden for analysen er, at udgifterne til den myndighedsrelaterede beskæftigelsesindsats er steget siden 2011, mens antallet af forsikrede ledige og kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere i samme periode er faldet. Forvaltningen ser frem til, at der med analysen forhåbentlig vil kunne gøres op med den konklusion, der hidtil har været lagt op til fra statslig side, nemlig at faldet i de omtalte målgruppers størrelse umiddelbart taler for en reduktion af udgifterne.

Forvaltningen bakker således op om KL's synspunkter om, at:

- Udgifterne til den myndighedsrelaterede beskæftigelsesindsats er ikke afgrænset til forsikrede ledige og kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. Faktisk udgør disse målgrupper under halvdelen af borgere på offentlig forsørgelse i Frederiksberg Kommune.
- Udgifterne i landets jobcentre til den myndighedsrelaterede beskæftigelsesindsats hænger tæt sammen med de lovgivningsmæssige betingelser, som staten påfører kommuner. I den forbindelse har en lang række store reformer i de seneste mange år medført flere udgifter til den myndighedsrelaterede beskæftigelsesindsats i form af eksempelvis flere ret og pligt-krav, indførelse af ressourceforløb og rehabiliteringsteam, jobafklaringsforløb og flere samtaler. Dertil skal lægges den ikke uvæsentlige opgave med integration af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge særligt i perioden fra 2014-2018, som har skabt øgede udgifter til den myndighedsrelaterede beskæftigelsesindsats.

Operationalisering af målsætningen – Opstilling af konkrete mål

Opfølgningen på, om Beskæftigelsesplanens overordnede målsætning opfyldes, vil ske gennem otte konkrete mål, som grundlæggende er en videreførelse af benchmarkmålene i Beskæftigelsesplan 2019. Der er foretaget nogle tekniske justeringer af nogle af målene, hvilket beskrives nærmere i selve planen.

De konkrete mål består i, at Frederiksberg Kommunes resultater af beskæftigelsesindsatsen holdes op imod resultaterne i den "klynge" af kommuner, som har tilnærmelsesvis de samme rammevilkår som Frederiksberg. De konkrete benchmark-mål fastlægger således, hvordan Frederiksberg skal ligge i forhold til gennemsnittet af de øvrige klyngekommuner.

Det bemærkes, at der fra efteråret 2018 er trådt et nyt centralt benchmarksystem i kraft i forhold til resultaterne af kommunernes beskæftigelsesindsats. Det nye system adskiller sig på en række punkter fra målesystematikken i Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesplaner og kvartalslige resultatrapporter på arbejdsmarkedsområdet. Der er fx forholdsvis lang tid mellem opdateringer i det centrale benchmarksystem, hvorimod målene i beskæftigelsesplanerne kan følges løbende. Endvidere opererer det centrale benchmarksystem med meget få og derfor også meget overordnede ydelses-/målgruppekategorier, hvorimod målene i beskæftigelsesplanerne gør det muligt at følge udviklingen fordelt på forskellige enkeltydelser-/målgrupper. Af denne grund foreslås det at fastholde den hidtidige målesystematik i beskæftigelsesplaner og resultatrapporter, og så supplere disse mål og målinger med resultaterne fra det centrale benchmarksystem.

De otte konkrete mål i beskæftigelsesplanen for 2020 er:

1. **Alle ydelser under ét:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, som er på ydelse inden for alle ydelsesgrupper. Alle ydelser dækker både de midlertidige forsørgelsesydelse, som eksempelvis a-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp og sygedagpenge, og også mere varige forsørgelsesydelse som fleksjob, ledighedsydelse og førtidspension.
2. **Langtidsledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige, hvor langtidsledige måles som modtagere af kontanthjælp, a-dagpenge og integrationsydelse, der er på det sidste refusionstrin.
3. **Kontanthjælp mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, som er i kontanthjælpssystemet.
4. **A-dagpenge:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der modtager a-dagpenge.
5. **Sygedagpengeområdet:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der modtager sygedagpenge eller er i jobafklaringsforløb.
6. **Job på særlige vilkår - Fleksjobledighed:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige (dvs. modtagere af ledighedsydelse).
7. **Job på særlige vilkår - Ressourceforløb mv.:** Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til, hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der er i ressourceforløb, revalidering eller forrevalidering.
8. **Integration af flygtninge:** Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.

Resultatstatus og prioriterede indsatsområder

Endelig beskriver udkastet til Beskæftigelsesplan 2020 de områder, hvor der er ud fra de nuværende resultater vurderes at være behov for en særlig prioritering af beskæftigelsesindsatsen.

Resultaterne medio 2019 viser, at Frederiksberg overordnet set klarer sig godt på beskæftigelsesområdet og skaber stærke resultater. På a-dagpengeområdet, i forhold til job på særlige vilkår og på integrationsområdet opfylder Frederiksberg Kommune ikke de konkrete målsætninger, hvorfor der er behov for at forbedre resultaterne. Det skal dog bemærkes, at man generelt på disse områder er meget tæt på at opfylde målene. Fokus på de øvrige områder, hvor resultaterne er gode, er i højere grad på at fastholde de nuværende resultater.

De områder, der foreslås prioriteret i 2020, er overordnet de samme som i 2018, da der fortsat er behov for et længerevarende og kontinuerligt fokus på netop disse områder – enten for at forbedre resultaterne eller for at fastholde de nuværende resultater. De målgrupper, der ikke prioriteres i planen, får en beskæftigelsesfremmende indsats som lovgivningen foreskriver.

De stærke resultater ifølge de opstillede mål bekræftes af tallene fra det centrale benchmarksystem, hvor Frederiksberg er placeret som nr. 4 ud af 98 kommuner, når Beskæftigelsesministeriet ranglister kommunerne efter resultaterne af beskæftigelsesindsatsen, efter der er taget højde for forskelle i rammevilkår kommunerne imellem. Fjerdepladsen svarer til, at Frederiksberg Kommune har 0,8 pct.-point færre borgere på offentligt forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår. Det svarer til 570 færre fuldtidspersoner på ydelse end forventet. Hvis Frederiksberg havde klaret sig "som forventet" ville det svare til, at kommunen skulle have brugt yderligere 38,9 mio. kr. årligt på forsørgelsesydelse.

Ministermålene for 2020

Beskæftigelseslovgivningen fastsætter blandt andet, at kommunernes årlige beskæftigelsesplaner skal være relateret til de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der årligt udmeldes af beskæftigelsesministeren ("ministermålene").

Beskæftigelsesplan 2020 skal således beskrive sammenhængen mellem ministermålene på den ene side og på den anden side Frederiksberg Kommunes resultater på området og beskæftigelsesplanens målsætninger og indsatsområder.

Frederiksberg Kommunes målsætning om at øge og fastholde borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet genfinder man som et bærende element i de tre ministermål for 2020:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Det bemærkes, at ministermålet fra 2019 om bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger er udgået som mål i 2020. Udviklingen i Frederiksberg Kommune på dette område kan følges i de årlige statussager herom, der forelægges på Magistraten.

Som noget nyt skal de årlige beskæftigelsesplaner for 2020 og frem indeholde en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med rådgivning og information om repatriering. Det beskrives derfor i udkastet til planen for 2020, at Frederiksberg Kommune har implementeret lovændringerne på området ved bl.a. at informere alle relevante medarbejdere, ligesom der er udarbejdet diverse arbejdsgange og faktaark om, hvordan relevante borgere bedst bliver informeret og rådgivet om muligheden for repatriering. Der ligger desuden materiale på kommunens hjemmeside om repatriering, og relevante medarbejdere har deltaget i kursus om repatrieringsloven og den systematiske vejledningspligt. Kommunen vejleder personer indenfor målgruppen som loven foreskriver, dvs. personer, hvor kommunen har kendskab til, at de er indenfor målgruppen. Det drejer sig aktuelt om i størrelsesordenen 600 personer. Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget modtog status for implementering af nye regler om repatriering på møde den 19. august 2019 (AUU 19. august 2019, pkt. 53).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 18. november, Magistraten den 25. november og Kommunalbestyrelsen den 2. december 2019.

Bilag

Bilag 1 - Udkast til Beskæftigelsesplan 2020

Punkt 70: Effektrapport under arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget 3. kvartal 2019

15.00.00-P05-11-19

Resume

Udvalget forelægges kvartalsvist en effektrapport for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område i Frederiksberg Kommune, hvor der følges op på mål og resultater i regi af Beskæftigelsesplanen samt særligt prioriterede øvrige mål. I denne sag gives den seneste rapportering med resultaterne for 3. kvartal 2019. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget tog effektrapporten for 3. kvartal 2019, jf. bilag 1, til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager effektrapporten for 3. kvartal 2019, jf. bilag 1, til efterretning.

Sagsfremstilling

Med denne sag forelægges den seneste effektrapport for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område i Frederiksberg Kommune. Der gives dermed den seneste status på mål og resultater indeholdt i Beskæftigelsesplanen 2019 samt særligt prioriterede øvrige mål.

Opfølgning på Beskæftigelsesplanen for 2019

Beskæftigelsesplanen er Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets centrale politiske planinstrument, der revideres årligt (senest 19. november 2018 under punkt 77).

På baggrund af data for de første syv måneder af 2019 er den overordnede konklusion, at udviklingen i Frederiksberg Kommune fortsat er positiv, trods, at der kan registreres en stigning på 0,7 procent i antallet af borgere i det offentlige forsørgelsessystem i perioden fra juli 2018 til juli 2019. Per juli 2019 er der således 7.408 fuldtidspersoner i Frederiksberg Kommune i det offentlige forsørgelsessystem, svarende til 10,4 procent af kommunens borgere mellem 16-66 år. I effektrapporten følges resultaterne for otte mål fra Beskæftigelsesplanen 2019, hvor de seneste data viser, at Frederiksberg Kommunes andel af ydelsesmodtagere set i forhold til befolkningen mellem 16-66 år er 1,3 procentpoint under sammenlignelige kommuner.

Særlige opmærksomhedsområder

Beskæftigelsesplanen 2019 indeholder syv underliggende mål, hvoraf fire mål er opfyldt, mens tre mål er fremadrettede opmærksomhedsområder. To af disse mål var ligeledes et særligt opmærksomhedsområde i effektrapporten for 2. kvartal 2019, nemlig: Job på særlige vilkår, hvilket dækker over målgrupperne; revalidering, forrevalidering og ressourceforløb og Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet. Det tredje opmærksomhedspunkt i denne opfølgning er målet på dagpengeområdet, hvor Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager a-dagpenge.

Dagpenge

I Frederiksberg Kommune modtog 3,3 procent af arbejdsstyrken a-dagpenge i juli 2019. Dette er på niveau med klyngegennemsnittet, og 0,5 procentpoint over landsgennemsnittet. Frederiksberg Kommune opfylder dermed akkurat ikke målet om at ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen. Den manglende målopfyldelse skal ses i sammenhæng med de sæsonudsving, som er på området, hvor Frederiksberg Kommune har afvigende sæsonudsving i forhold til de generelle tendenser. Da Frederiksberg Kommune har mange unge dimittender, så er antallet af fuldtidspersoner på a-dagpenge højest i juli og august modsat de generelle tendenser, hvor disse måneder som regel er blandt de laveste. Denne udvikling er illustreret i figur 8 på side 10 i effektrapporten og beskrevet nærmere i den analyse som blev præsenteret for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets den 26. november 2018 under punkt 84. Udviklingen følges dog tæt i den kommende tid i både effektrapporter, forventet regnskab og ungeopfølgningen, hvor de unge dimittender udgør en del af den samlede målgruppe for ungeopfølgningen.

Job på særlige vilkår

Ved den anden effektrapport for 2019 viste opgørelserne over antallet af revalidender, forrevalidender og borgere i ressourceforløb at udgøre 0,6 procent af arbejdsstyrken i Frederiksberg Kommune, mens gennemsnittet for klyngen var 0,56 procent. De seneste data, som kun medtager data for yderligere to måneder, viser, at andelen er uændret i Frederiksberg Kommune, mens den for de sammenlignelige kommuner er faldet med 0,02 procentpoint. Målet er således stadig tæt på at være opfyldt, da Frederiksberg Kommune kun ligger 0,06 procentpoint over klyngegennemsnittet.

Udviklingen skal ses i sammenhæng med, at antallet er faldet med 13,9 procent sammenlignet med august måned sidste år. Flere forhold har medvirket til dette, heriblandt kan nævnes et særligt projekt med Hans Knudsens Institut om at få borgere med kognitive handicap ud af ledighed og enten i job eller uddannelse. Indtil videre er det over en to årig projektperiode lykkedes at få 25 borgere ud af 54 deltagende i job eller uddannelse. Herudover er det værd at nævne, at flere borgere fra ressourceforløb overgår til Førtidspension som følge af endt ressourceforløbsprogram i tråd med indførelsen af før FØP reformen fra 2013.

Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet

Ved den anden effektrapport for 2019 viste opgørelsen over andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der var i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomst, at Frederiksberg Kommune fortsat klarede sig godt blandt sammenlignelige kommuner. I effektrapporten for 2. kvartal 2019 var Frederiksberg Kommune placeret som den tredje bedste kommune og i effektrapporten for 3. kvartal er dette ændret til en placering som den næstbedste. Der er tale om en forskel på 0,6 procentpoint i forhold til den bedst præsterende kommune og skal ses i relation til, at andelen er 10 procentpoint over landsgennemsnittet. Det bemærkes i den forbindelse, at opgørelsen alene forholder sig til beskæftigelse og ikke uddannelse eller selvforsørgelse. Opgørelsen kan dermed med fordel suppleres med opgørelsen over andelen af selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte, som findes i effektrapportens andel del.

I tråd med effektrapporten for 2. kvartal er der igangsat et særligt initiativ for at øge beskæftigelsen blandt ægtefælleforsørgede kvinder i regi af Center for Integration. Der er tale om et frivilligt tilbud kaldet 'Barselscafeen' til kvinder og kvinder i job som er en miniuddannelse - og som giver kvinderne indblik i mulighederne for kvinder i Danmark og "behov for 2 indtægter".

Tabel 1 opsummerer konklusionerne i første del af effektrapporten for 3. kvartal 2019. I tabellen indikerer grøn, at målet er opfyldt, rød indikerer, at målet ikke er opfyldt, og gul, at målet er tæt på at være opfyldt. De rødmarkerede mål er kommenteret ovenfor under særlige opmærksomhedspunkter.

Tabel 1: Beskæftigelsesplan 2019

Målområder og målopfyldelse 2019		1. kv 19	2. kv 19	3. kv 19	4. kv 19
Alle ydelser	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af befolkningen mellem 16-66 år, som er på ydelse inden for alle målgrupper	✓	✓	✓	
Langtidsledighed	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige, hvor langtidsledige måles som modtagere af kontanthjælp, dagpenge eller integrationsydelse der er på sidste refusionstrin	✓	✓	✓	
Kontanthjælp mv.	Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til hvor stor en andel af arbejdsstyrken der er på integrationsydelse, kontant- eller uddannelseshjælp	✓	✓	✓	
Dagpengeområdet	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der modtager dagpenge	✓	✓	✗	
Sygedagpengeområdet	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der er på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb	✓	✓	✓	
Job på særlige vilkår	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige	✓	✓	✓	
	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af arbejdsstyrken, der er i målgruppen for job på særlige vilkår (forrevalidering, revalidering eller i ressourceforløb)	✗	✗	✗	
Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet	Frederiksberg skal være den bedste i klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomstret	✓	✗	✗	

Øvrige opfølgninger i Effektrapporten

I effektrapportens anden del følges udviklingstendenserne i målgrupperne under Arbejdsmarkedsområdet i forhold til budgetforudsætningerne i kombination med en opfølgning på beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem og status på flygtninge og familiesammenførte til flygtninge ankommet efter 1. januar 2014.

Budgetforudsætninger

På tværs af de forskellige målgrupper under beskæftigelsesområdet forventes budgetforudsætningerne antalsmæssigt at blive overholdt i 2019. Til forskel fra anden effektrapport for 2019, så er A-dagpengeområdet et opmærksomhedspunkt, da de seneste data ligger over budgetforudsætningerne. Det skal dog bemærkes, at den seneste måned indeholder sæsonudsving, hvilket budgetforudsætninger forsøger at håndtere ved at regne med den gennemsnitlige målgrupppestørrelse for året som hele – ligesom den anførte budgetforudsætning repræsenterer det oprindelige budget og ikke det korrigerede budget.

I tråd med effektrapporten for andet kvartal 2019 er der fortsat antalsmæssig opmærksomhed omkring Job på særlige vilkår 1:2 og Førtidspension. Her bemærkes det dog, at det er positivt, at målgruppen for Job på særlige vilkår 1:2 er i stigning, da det dækker over, at flere får et fleksjob, mens stigningen i antallet af førtidspensionister ikke nødvendigvis medfører en budgetmæssig udfordring, da det afhænger af den gennemsnitlige ydelse og refusionsprocent.

Eventuelle budgetmæssige afvigelser i forhold til det korrigerede budget vil indgå i 3. forventet regnskab for 2019.

Tabel 2: Øvrige opfølgninger i Effektrapporten

Øvrige mål, herunder budgetforudsætninger		1. kvrt 19	2. kvrt 19	3. kvrt 19	4. kvrt 19
Antal i målgrupper ift. de oprindeligt fastlagte budgetforudsætninger					
Målgruppe	Ydelser				
Kontanthjælp mv.	Kontanthjælp				
	Uddannelseshjælp	✓	✓	✓	
	Integrationsydelse				
Dagpengeområdet	A-dagpenge	✗	✓	✗	
Sygedagpengeområdet	Sygedagpenge	✓	✓	✓	
	Jobafklaringsforløb				
Job på særlige vilkår 1:2	Ledighedsydelse	✗	✗	✗	
	Fleksjob				
Job på særlige vilkår 2:2	Revalidering				
	Forrevalidering	✓	✓	✓	
	Ressourceforløb				
Førtidspension	Førtidspension	✗	✗	✗	
Samlet		✓	✓	✓	
Øvrige mål		1. kvrt 19	2. kvrt 19	3. kvrt 19	4. kvrt 19
Beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem	Frederiksberg Kommune skal klare sig godt i forhold til resten af landet baseret på beskæftigelsesministeriets benchmarking rangliste.	✓	✓	✓	
Status på flygtninge og familiesammenførte til flygtninge ankommet efter 1. januar 2014	Andelen af selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte skal være mindst 40 pct. efter 3 år.	✓	✓	✓	

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Der følges op på eventuelle økonomiske konsekvenser i de forventede regnskaber. Tredje forventet regnskab behandles i fagudvalgene og Magistraten den 25. november og i Kommunalbestyrelsen den 3. december 2019.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 18. november 2019.

Bilag

Bilag 1 - Effektrapport 3. kvartal 2019

Punkt 71: Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets program for besøg og temadrøftelser 2020

00.15.00-A00-96-19

Resume

Program for besøg og temadrøftelser for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget for 2020 forelægges til godkendelse.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget godkendte forslag til program for besøg og temadrøftelser for 2020, idet det ønskes, at Powerjobsøgerne inviteres til at indgå i et relevant arrangement i 2020.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget godkender forslag til program for besøg og temadrøftelser for 2020.

Sagsfremstilling

For at give Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget mulighed for at besøge tilbud og samarbejdspartnere, der hører under udvalgets område, planlægges der årligt en række temabesøg for udvalget. Hermed fremlægges forslag til besøgsprogram for 2020.

Programmet er tilrettelagt, så det giver udvalget en uddybende indsigt i de aktuelle temaer i budgetaftalen for 2020, nationale tendenser og udfordringer samt centrale temaer, som udvalget i øvrigt har arbejdet med. Hvor det skønnes relevant, arrangeres temabesøgene i samarbejde med øvrige fagudvalg. Forvaltningen er i planlægningen opmærksom på at afstemme afviklingen af de enkelte aktiviteter med den generelle politiske aktivitetskalender, ligesom der løbende er fokus på eventuelle behov for yderligere aktiviteter, der måtte opstå i løbet af året.

Program for de enkelte besøg tilrettelægges i lighed med de tidligere år, så de består af faglige oplæg fra forvaltningen eller eksterne oplægsholdere, rundvisning og fælles drøftelser. Forvaltningen er opmærksom på, at der afsættes tid til spørgsmål og drøftelser ved temabesøget, herunder drøftelser med borgere, virksomheder eller andre relevante interessenter mv.

Af hensyn til den politiske kalender i forbindelse med budgetproces for 2021 er der ikke planlagt temabesøg i 3. kvartal 2020.

Udover program for temabesøg og temamøder har udvalget besluttet at tage på studietur til Finland. Programmet vil blive sammensat med fokus på de finske erfaringer på unge- og erhvervsuddannelsesområdet. Finlands erfaringer med brugen af sociale investeringer vil også indgå som tema i planlægningen af studieturen. Studieturen vil finde sted fra onsdag den 26. til fredag den 28. februar 2020 (uge 9). Det bemærkes, at der som forberedelse af studieturen vil blive afholdt temabesøg på Frederiksberg Erhvervsforum (mandag den 13. januar 2019, se skemaet nedenfor).

Forslag til program for besøg, temadrøftelser og studietur:

Dato	Tema	Sted
1. kvartal – 13. januar 2020	Temabesøg om samarbejdet med erhvervslivet og uddannelsesinstitutionerne om erhvervsuddannelser mv.	Frederiksberg Erhvervsforum
1. kvartal – 6. februar 2020	Temamøde om indsatsen for sygemeldte borgere og sundhedsfaglig rådgivning på beskæftigelsesområdet	F86 – Afklaring og Beskæftigelse
1. kvartal – 26.-28. februar 2020	Studietur til Finland	Helsinki
2. kvartal 2020	Fællesmøde mellem Advisory Board	Frederiksberg Erhvervsforum

2. kvartal 2020	Fællesmøde med Undervisningsudvalget om ”Unge godt på vej”	Rådhuset
2. kvartal 2020	Besøg på FGU Hovedstaden	Sted følger
4. kvartal 2020	Temamøde om fremtidens arbejdsmarked	Sted følger
4. kvartal 2020	Fællesmøde med Undervisningsudvalget og Uddannelsesrådet	Rådhuset

Udover de foreslåede aktiviteter kan et besøg i International House i Københavns Kommune overvejes som en mulighed. International House spiller en central rolle som ét samlet kontaktpunkt til det offentlige for udenlandske arbejdstagere i Københavns-området, og Frederiksberg Kommunes Arbejdsmarkedsafdeling har to ansatte udstationeret i International House.

Desuden henledes opmærksomheden på følgende arrangementer i 2020, der kan være relevante for udvalgets medlemmer:

- KL's Beskæftigelsestræf i Odense den 25. februar 2020 (målrettet fagpersoner)
- KL's jobCAMP i Aalborg den 5.-6. november 2020

Tilmelding til større arrangementer, herunder KL-arrangementer, foregår i givet fald via Ledelsessekretariatet på Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Udvalget vil modtage uddybende information om arrangementerne, når forvaltningen har modtaget indbydelserne til de enkelte arrangementer.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 18. november 2019.

Punkt 72: Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

00.13.04-P05-1-18

Resume

Resultatet af borgerundersøgelsen 2019 foreligger nu. Undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med den kommunale service i alt væsentligt ligger på niveau med sidste undersøgelse fra 2017, og at borgerne på Frederiksberg fortsat er mere tilfredse med deres kommune end landsgennemsnittet.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget drøftede resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen gennemføres hvert andet år og måler borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes centrale serviceydelser på en skala på 100, hvor 100 er den mest positive vurdering og 0 den mest negative vurdering. Er scoren højere end 50, er der i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed med et givent område og omvendt. Undersøgelsen er efter indhentning af flere tilbud gennemført af Megafon.

Resultaterne af borgerundersøgelsen 2019 bliver i Megafons rapport sammenlignet med en samtidig landsundersøgelse baseret på en spørgeramme med 20 spørgsmål, som også er stillet i Frederiksbergs borgerundersøgelse. Desuden sammenlignes med resultaterne af borgerundersøgelsen 2017 med henblik på at undersøge udviklingen i borgernes tilfredshed.

Borgerundersøgelsen 2019 tegner generelt det billede, at borgerne i Frederiksberg Kommune er relativt tilfredse med Frederiksberg Kommunes serviceydelser. På tværs af de 13 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ligger tilfredshedsscoren mellem 51 og 78. Overordnet set er Frederiksbergborgerne således mere tilfredse end utilfredse med den kommunale service.

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen, der blev gennemført i 2017, er der i følge Megafon ingen signifikante forskelle på et generelt plan. Inden for specifikke forhold ses dog mindre både positive og negative udviklinger.

Tilfredsheden med "Service på rådhuset" er igen steget overordnet og på tværs af alle parametre. Således er den generelle tilfredshed steget fra en score på 75 i 2017 til 78 i 2019. Dermed fortsætter tendensen til større tilfredshed med service på rådhuset, som fra 2015 til 2017 steg fra en score på 56 til 75. Derudover er tilfredsheden, ligesom i undersøgelsen fra 2017, højest på områderne "Grønne områder" og "Kultur, idræt og fritid". Inden for hvert enkelt serviceområde er der variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges til.

Der ses desuden en stigning i borgernes interesse for lokalpolitik. I 2017 angav 9 procent, at de var meget interesserede, og 38 procent at de var noget interesserede i lokalpolitik. Dette er i år steget, således at 11 procent angiver, at de er meget interesserede, og 46 procent angiver, at de er noget interesserede. Det ses endvidere, at borgerne generelt søger viden om kommunalpolitiske spørgsmål i højere grad end i 2017.

På fire specifikke spørgsmål opnås en score under 50, hvor borgerne altså er mere utilfredse end tilfredse. Spørgsmålene angår tilfredshed med parkeringsmuligheder for bilister (46), tilfredshed med indsatsen for socialt udsatte borgere (47), tilfredshed med personalenormeringen i dagtilbud for børn (47) samt tilfredshed med hjælpen til arbejdsløse med at finde et job (48). Dette billede er uændret fra 2017, hvor de samme fire spørgsmål som de eneste opnåede en score under 50. Det bemærkes dog, at de tre sidste resultater viser svar fra relativt få egentlige brugere, der er blevet spurgt.

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg næsten alle steder højere end i landsmålingen. Det er især "Miljø og renholdelse", "Service på rådhuset", "Folkeskolerne", "Information fra Frederiksberg Kommune" og "Ældreområdet", som skiller sig positivt ud. Der er dog også enkelte områder, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, herunder "Trafikale forhold" og "Kultur, idræt og fritid". I sidstnævnte står Frederiksberg godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet i forhold til tilfredsheden med tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Megafons rapport med resultaterne af Borgerundersøgelsen 2019 er vedlagt som bilag.

Om undersøgelsen

Borgerundersøgelsen 2019 blev gennemført planmæssigt og teknisk set fuldt tilfredsstillende henover foråret og sommeren af Megafon på vegne af Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen bruger i videst muligt omfang samme metode som sidste borgerundersøgelse. Der er udtrukket en repræsentativ stikprøve blandt 4.000 borgere i alderen 18+ år. Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et fysisk brev med invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. Megafon har fulgt op med opringning og tilbud om at besvare undersøgelsen pr. telefoninterview. Grundet folketingsvalget blev undersøgelsen lidt forsinket.

I alt er 1.265 brugbare interviews gennemført, svarende til en svarprocent på 32 procent. Til sammenligning opnåede borgerundersøgelsen i 2015 en svarprocent på 34 procent. Megafon oplyser, at en samlet gennemførelsesprocent på 32 er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Sagen behandles i alle udvalg 18. november, i magistraten 25. november og i kommunalbestyrelsen 2. december.

Bilag

Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater